



Corso E-LEARNING Cyber Security

ASL RIETI



Scheda prodotto e quotazione





Scheda prodotto corso e-learning: "Cyber Security"

Durata

Circa 3 ore

Disponibilità

Sempre attivo 24/24

DESCRIZIONE

Il corso "Cyber Security - Sicurezza Informatica" è la guida on-line a un uso consapevole del web, della posta elettronica e del Personal Computer in generale.

Il corso vuole mettere al corrente dei rischi che si incontrano navigando su internet, acquistando sul web, aprendo una mail, usando i social network ecc. E' un corso dedicato agli utenti "tradizionali" che usano il PC per lavoro (non tecnici informatici).

Lo scopo è di imparare a riconoscere gli attacchi e di sapere come contrastarli.

Contenuti

1	Introduzione
99.00	Introduzione

2. Il fattore umano

3. Il router

4. Il Firewall e il Security center

5. Proteggere i documenti

6. Il Phishing

7. Password sicura

8. Landing pages

9. I Browser

10. I motori di ricerca

11. Antivirus e antimalware

12. Backup

13. La cancellazione dei dati

14. File recovery

15. La cifratura dei dati

16. E-commerce e E-banking

17. Il Keylogging

18. Steganografia

19. Conclusione

Quiz di verifica a risposta multipla (con o senza timer)

Questionario di gradimento

Attestato



Organizzazione e Monitoraggio

Il corso e-learning è erogato sotto forma di video pillole multimediali, visionabili più volte, con tracciamento degli accessi e dei completamenti delle lezioni. Oltre ai contenuti base, possiamo aggiungere o modificare il percorso in base ad esigenze specifiche di ASL Rieti.

Attestato

Il corso prevede il rilascio di un attestato di frequenza, scaricabile direttamente dalla piattaforma al completamento delle attività previste (esempio: visione delle lezioni + prova di verifica).

L'ufficio formazione di ASL Rieti può ricevere copia degli attestati emessi in tempo reale.

Accesso al corso

Si accede da qualsiasi PC collegato al web, tramite Username e Password forniti da noi.

Gli account vengono creati partendo anche da un vostro file.xls con i dati dei partecipanti da iscrivere simile a questo:

Nome	Cognome	Mail	CF	Eventualmente altri dati come:
				Dipartimento/Ruolo/sede ecc.
Marco	Gianfranchi	xyz@@asl.rieti.it	xxxyyyzzz	Xxxx/yyyy/zzzz

Validità dell'accesso

Da concordare con voi. Generalmente lasciamo il corso disponibile per 3 o 6 mesi.

MePa

Il corso è presente sul MePA (Consip), il mercato elettronico per la pubblica amministrazione.





Quotazione

Voce di costo	Quotazione
A licenza, prezzo di listino	40 €
A licenza, 2.000 utenti	11 €
Eventuale personalizzazione del corso, a corpo.	2.000 €

Importante!

Tutte le attività svolte dai partecipanti sono **tracciate** da un apposito registro che **certifica la frequenza** in termini quantitativi (ore) e qualitativi (risultati). L'ufficio formazione ASL RIETI potrà monitorare direttamente lo svolgersi del progetto (vedi sotto un esempio).

Pagina: 1 2 3 (Succes	sivo)	Data	Patto Formativo e	Accettazione patto formativo	Accedi al modulo 1	Quiz intermedio 1	Accedi al Modulo 2	Quiz intermedio 2	Accedi Modulo 3	Quiz intermedio 3	Accedi Modulo 4	Quiz intermedio 4	Accedi Modulo 5	Quiz intermedio 5	Test finale (15 domande su	Questionario di gradimento	Attestato "Corso Sicurezza
Nome / Cognome	Indirizzo email	iscrizione		0					Œ		Ē					N	[I]
Utente Alfa	noemail@invalid.eu.it		0	0	0	\odot	0	\odot	0	0	0	\odot	0	Θ	0	0	0
Antonio Alias di Tractors	nomail@atjsgdkgh.it		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
umberto avezzano	u.avezzano@euroomen.it		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Shabani Ballaban	abacussrls@gmail.com		⊚	0	0	0	0	0	0	0	0	\odot	0	0	0	0	0
FRANCESCA BELLO	f.bello@euroomen.it		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARIANNA BERGAMINI	chiara@studiosacchi.com		0	⊚	0	0	0	0	0	⊗	0	0	⊚	9	0	0	0

Grazie ancora per la vostra richiesta.

Marco Gianfranchi

Marzia Barbolini



INFRASTRUTTURA E CERTIFICAZIONI PIATTAFORME LMS GESTITE DA STAR-T srl 1/12/21



Preambolo

STAR-T utilizza LMS tipo "Moodle" o "Totara" ultimo aggiornamento stabile disponibile.

Moodle è uno dei più diffusi LMS al mondo e vanta oltre 107.000 siti registrati, per oltre 150 milioni di utenti. E' diffuso in 225 paesi (maggiori informazioni su moodle.org).

La piattaforma è dotata di numerose applicazioni extra-core che permettono:

- Il conteggio del tempo on-line trascorso dal partecipante (time report)
- Un Sistema di rilascio dell'attestato di fine corso solo al raggiungimento delle ore previste e al superamento delle prove richieste
- Un sistema di reportistica avanzato, con esportazione dei logs dell'utente su richiesta del cliente
- Un sistema di tracciamento del tempo trascorso on line anche per video collocati in apposito repository esterno (videoregistrazioni)

LAYOUT DELL'INFRASTRUTTURA STAR-T

La piattaforma è monitorata 24/24 365 ed è gestita da personale con oltre 15 anni di esperienza nel settore e-learning.

La business continuity è garantita da un sistema cloud collocato in Europa replicato su 3 siti diversi, in grado di sostituirsi "a caldo" in caso della caduta di uno dei datacenter.

Cloud privato virtuale (VPC), Firewall e Autenticazione

Tutti i servizi di seguito descritti sono attivi in Europa all'interno di un "cloud privato virtuale", ossia di un insieme di reti virtuali private attive in maniera trasversale su più datacenter collegati tra di loro da circuiti dedicati ad alta velocità. Tali reti private non sono esposte pubblicamente verso Internet. L'accessibilità interna/esterna di servizi specifici e la stessa comunicazione tra i diversi servizi che costituiscono l'infrastruttura è regolata da un firewall virtuale e dalle relative configurazioni.

I servizi su cui sono attestati i servizi di SaaS offerti sono accessibili esclusivamente da persone incaricate dal fornitore tramite sistemi di MFA (Multi Factor Authentication).

Le istanze specifiche (macchine virtuali) su cui sono attivi i diversi servizi sono accessibili esclusivamente da persone incaricate dal fornitore tramite meccanismi di autenticazione basati sullo scambio di chiavi pubblica-privata.

Altri meccanismi di accesso ad alcune informazioni e funzionalità specifiche dei servizi prevedono infine l'utilizzo di token e API.

Proxy / Bilanciatore / Terminatore SSL

Le richieste dirette alla piattaforma vengono intercettate da un servizio di bilanciamento del carico che risponde in almeno due datacenter in una stessa regione geografica. Questo costituisce un primo livello di ridondanza dei servizi, in quanto, in caso di problemi in un datacenter, ce ne sarà almeno un altro in grado di rispondere alle richieste. Il servizio di bilanciamento si occupa anche di istanziare i **certificati SSL** per l'accesso alla piattaforma. Il servizio di bilanciamento è di fatto l'unico punto di contatto pubblico dall'esterno dell'intera infrastruttura che serve e supporta la piattaforma.

SSL Certificate service

La gestione dei certificati SSL avviene tramite un servizio apposito, che permette sia l'importazione di certificati esistenti, sia l'attivazione e il rilascio di nuovi certificati; nel caso in cui ci si avvalga di questa seconda funzione, la procedura di rinnovo annuale dei certificati è totalmente automatizzata.

Web service

Le richieste ricevute in prima istanza dal servizio di bilanciamento vengono smistate su più server web attivi su macchine virtuali di ultima generazione, equipaggiate con adeguate risorse hardware e con sistemi GNU/Linux Debian e software di sistema e applicativi costantemente aggiornati. Il numero di istanze web attive è gestito automaticamente da un sistema di auto-scaling e aumenta e decresce automaticamente all'aumentare e al diminuire del carico di richieste verso la piattaforma.

Anche le istanze virtuali deputate alla fornitura dei servizi web sono distribuite nelle diverse "zone di disponibilità" per garantire ridondanza, alta affidabilità e resilienza del servizio.

Nello specifico I servizi web vengono forniti dallo stack Apache + PHP-FPM e attraverso l'integrazione di tutti i moduli PHP necessari. La disponibilità e l'adeguata configurazione del modulo **PHP OpCache** garantiscono inoltre migliori performance grazie alla conservazione in memoria ad accesso rapido del codice php in uso sulla piattaforma.

Management service

Un'altra macchina virtuale (GNU/Linux Debian) è deputata alle funzioni di **gestione** (aggiornamento e manutenzione ordinaria e straordinaria della piattaforma) e di **automazione dei task periodici della**

piattaforma (cron service) ed è accessibile esclusivamente da personale incaricato con le modalità ricordate più sopra.

Mail service

Un'altra macchina virtuale (GNU/Linux Debian) è deputata all'invio dei messaggi di posta elettronica ed è equipaggiata con sistemi di firma digitale dei messaggi inviati (DKIM) per garantire livelli elevati di recapito dei messaggi.

• Session e Application Cache service

Il caching delle sessioni garantisce la persistenza dell'autenticazione dell'utente sulla piattaforma ed è fornito da un cluster **Redis** con due istanze, che assicura alta disponibilità e ridondanza del servizio.

Lo stesso servizio si occupa inoltre del caching a livello applicativo, cioè della conservazione in una memoria ad accesso rapido di file e altri contenuti frequentemente richiamati, permettendo dunque di migliorare sensibilmente le prestazioni e i tempi di risposta della piattaforma.

Database service

I database sono ospitati su un **cluster distribuito in più datacenter** (sono cioè attive un'istanza database *primary* e un'istanza database *replica* in due datacenter diversi), che ne garantisce **l'alta affidabilità** attraverso un sistema di **failover automatico**, che promuove rapidamente l'istanza *replica* a *primary* in caso di problemi sull'istanza *primary* originale o sul datacenter in cui si trova esclusivamente dalle istanze web e management.

La struttura del servizio prevede uno **storage per i dati in cluster** replicato su diversi volumi nei diversi datacenter, per cui le modifiche sul database *primary* sono replicate in maniera quasi sincrona sul database *replica*.

Il servizio è inoltre configurato in modo da applicare la **crittografia** AES-256 at-rest ai database, per una maggiore sicurezza dei dati.

Il servizio prevede infine **sistemi automatici di manutenzione**: lo spazio storage sui volumi in cluster aumenta automaticamente in base allo spazio occupato dai database e al servizio vengono applicate automaticamente patch di sicurezza o di miglioramento delle funzionalità.

Storage service

Per lo storage dei dati della piattaforma (moodledata) viene usato un sistema di storage basato su NFSv4, distribuito e ridondato, crittografato (AES-256) at-rest e in-transit, e accessibile attraverso specifici endpoint impostati sul management server e sui web server.

Il servizio prevede inoltre l'auto-scaling dello spazio di storage, per cui lo spazio a disposizione aumenta e diminuisce automaticamente in base alle esigenze.

Backup service (Multi region)

Tutti i dati (database e moodledata) sono oggetto di **copie di backup giornaliere incrementali** con retention-policy di **14 giorni**. I backup conservati sono ripristinabili in tempi relativamente rapidi in caso di necessità.

È inoltre attiva un'ulteriore copia di backup verso altro datacenter in altra zona geografica diversa da quella dove sono ospitati i servizi, con la stessa retention-policy di 14 giorni.

Monitoraggio interno ed esterno

Tutti i servizi sono monitorati attraverso una piattaforma dedicata, che permette di tenerne costantemente sotto controllo **stato**, **carico e prestazioni**, impostare soglie di allerta in base a un numero elevato di metriche e analizzarne nello specifico l'utilizzo attraverso **sistemi avanzati di ricerca e visualizzazione di grafici e registri**.

I log di accesso e di utilizzo della piattaforma sono registrati e conservati per 14 giorni e facilmente interrogabili per eventuali interventi di manutenzione e troubleshooting.

Lo stato dei servizi è inoltre monitorato anche dall'esterno dell'infrastruttura attraverso una applicazione indipendente. Sulla stessa applicazione è inoltre possibile monitorare lo stato e i tempi di risposta della piattaforma web ospitata e rendere questi dati disponibili pubblicamente.

ALLEGATO 2 CERTIFICAZIONI ORGANIZZAZIONE

Gestiamo tutte le nostre piattaforme e-learning su datacenter professionali che dispongono dei più elevati standard di sicurezza e vantano certificazioni di alto livello.

Queste alcune delle certificazioni dedicate all'infrastruttura e alla sua sicurezza:

27001:2013,

27017:2015,

27018:2019,

27701:2019,

9001:2015

CSA STAR CCM v3.0.1.

L'organizzazione che assieme a noi gestisce l'infrastruttura su cui è collocata l'istanza dispone inoltre delle seguenti certificazioni:

ISO9001,

CSA Star Level 1,

Qualifica AGID (Moodle)

"Moodle Partner Certified Service Provider" (unici in Italia)

La relazione tra gestore dell'infrastruttura e STAR-T è regolata da apposito contratto con adeguate tutele in campo privacy e data protection.

STAR-T S.r.I



Servizi per la Formazione a Distanza Via Svoto Cattania 1/A - 41012 - Carpi (MO) P.iva 03104620368 - C.F. 03104620368 - Rea MO - 358490

Profilo aziendale STAR-T

Chi siamo

STAR-T (<u>www.star-t.it</u>) nasce nel 2007 con l'obiettivo di rendere accessibili "a distanza" attività che normalmente richiedono la presenza fisica delle persone come la formazione, l'addestramento e la consulenza.

STAR-T fornisce ai propri clienti che operano nei settori dell'industria, della Pubblica Amministrazione, nel no-profit e alle scuole un pacchetto di servizi e tecnologie per preparare velocemente e in massima sicurezza un ambiente integrato e personalizzato per assecondare i diversi bisogni formativi.

Cosa facciamo... in 3 punti

- 1. Mettiamo a disposizione sul nostro sito Moodle numerosi **corsi** e-learning ready-to-use, ai quali anche singoli utenti possono iscriversi. I corsi trattano di Sicurezza, Soft-Skills, Informatica, Normativa ecc.
- 2. Sviluppiamo e gestiamo **piattaforme e-learning personalizzate** per clienti che ci affidano lo sviluppo di ambienti formativi custom, curando anche la formazione all'uso di Moodle per i docenti e gli amministratori dei clienti
- 3. Realizziamo i **contenuti multimediali** dei corsi che pubblichiamo sulle nostre piattaforme o quelle dei clienti. I contenuti sono sviluppati da un team multidisciplinare al fine di ottenere la massima efficacia per adattarsi delle caratteristiche dell'utente finale.

STAR-T è partner tecnico/metodologico di due team di **F1** per la formazione aziendale, ha sviluppato e ospitato per 12 anni il sito per la formazione del personale e dei soci di **Banca Popolare Etica**, fornisce corsi e servizi al personale di alcune Università e gestisce in prima persona il sito dell'associazione **VAS** (VAS is a European Scientific non profit Association whose mission is to contribute to the development of Angiology/Vascular Medicine) che assieme all'Università di Milano organizza da due anni un corso universitario post-laurea totalmente in e-learning.(https://vascampus.star-t.it/)





STAR-T ha contribuito a formare "a distanza" migliaia di utenti, appartenenti ai più svariati settori.

Segue un elenco delle principali esperienze, con evidenziate in giallo le società appartenenti al non profit o pubbliche.

Organizzazione	Settore	Attività		
Unione delle Terre d'Argine	PA	Fornitura di corsi online di alfabetizzazione digitale		
Università degli Studi di Padova	Università	Servizio di formazione per corsi online per lo sviluppo delle competenze informatiche		
ExFor	Formazione	Fornitura di aule virtuali con web conference integrata		
Alma Mater Studiorum - Università of Bologna	Dipertimento di Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin"	Realizzazione Multimediale sulla sicurezza (multilingue) per progetto ESTEEM - European Safety Training and Evaluation for European Mobility		
Arca-Enel	Associazione Ricreativa Senza fini di Lucro	Fornitura corsi di informatica per gli associati		
Bridgestone Italia	Industria	Fornitura e tutoraggio corsi per sicurezza dirigenti		
Città Metropolitana di Milano	PA	Formazione docenti e amministratori piattaforma eLearning Moodle		
Guna spa	Formazione farmacisti	Realizzazione contenuti multimediali e gestione sito per la formazione di farmacisti		
Coca Cola	Industria	Corso dirigenti in lingua inglese		
Toyota Italia	Automotive	Fornitura e tutoraggio corsi per dirigenti		
Amiot	Formazione medici	Realizzazione contenuti e gestione sito per la formazione di farmacisti		
Istituto Scolastico Pascal (RE)	Istruzione	Realizzazione corsi su Problem Solving e Marketing		
TerniEnergia	Servizi	Fornitura e tutoraggio corsi per sicurezza dirigenti		
Arthur D. Little	Consulenza	Corsi per dirigenti sicurezza		
Lamina	Industria	Formazione dirigenti		







Manpower Formazione	Formazione neo assunti	Erogazione corsi sulla sicurezza		
Sistema srl	Consulenza	Erogazione corsi sulla sicurezza		
ForModena	Formazione	Progettazione e management sito per progetto "scuola ANCI per giovani amministratori"		
Lloyd's Register	Servizi	Erogazione corsi sulla sicurezza		
Philips Saeco Spa	Produzione	Erogazione corsi sicurezza in lingua inglese		
Xamar Consulting	Formazione	Sviluppo corsi e gestione sito eLearning		
VAS	Medicina	Sviluppo e gestione sito per erogazione corsi postgraduate e progetti di ricerca in medicina		
Medas Service	Consulenza e formazione	Gestione sito elearning, formazione formatori		
MWH	Formazione	Fornitura corsi per dirigenti e preposti		
Ifoa	Formazione Professionale	Fornitura corsi e gestione della piattaforma Moodle		
Alpinestar	Produzione abbigliamento	Fornitura corsi		
Infor	Formazione IT	Sviluppo di corsi sul tema "informatica"		
Università di Sousse (Tunisia)	Università	Formazione docenti universitari		
Preadvisors	Formazione alle lingue	Progettazione e sviluppo sito istituzionale e sito e-Learning		
CREA-SI	Abbigliamento	Formazione quadri e dipendenti su informatica e marketing		
Anima TV	Multimedia	Progettazione e sviluppo sito per videocorsi		
Modena Formazione	Formazione Professionale	Progettazione e sviluppo sito per progetto Tetra, linea di finanziamento LifeLong Learning -GRUNDTVIG		
Formart	Formazione professionale	Docenze e tutoraggio per un corso dedicato all'industria		



Tec-Eurolab	Laboratorio prove metalli	Progettazione e sviluppo sito e-Learning			
Banca Popolare Etica	Finanza	Formazione soci, tutor e progetti Equal azione 3 . Sviluppo e gestione sito elearning.			
Centro Produttività Veneto	Formazione	Corsi Kaizen e Lean Production per numerosi imprese aderenti al progetto MIRA			
Carpi Formazione	Formazione professionale	Attività fad in appoggio a 3 corsi IFTS durata > 1000 ore			
Istituto Tecnico "Da Vinci" Carpi (MO)	Formazione superiore pubblica	Progettazione e formazione insegnanti, gestione del sito della scuola			
PromuovItalia	Promozione occupazione	Formazione a 1500 tirocinanti del settore turismo			
Progetto Comenius "Think globally, act locally""	Formazione e Project Management	Progetto europeo sull'ambiente. Sviluppo e gestione del sito che ha ospitato nel periodo 2007-2010 le attività e-learning del progetto. Training trainers in 3 different european countries.			
IT Toscana	Servizi informatici	Tele assistenza clienti			
Neri Lab	Formazione Professionale	Formazione a rete vendita			
Istituto Superiore "Motti" (RE)	Formazione superiore pubblica	Formazione e coordinamento personale dipendente			
Consorzio Anziani e non solo	Sociale	Formazione operatori di sportello			
Qualydent	Implantologia dentale	Formazione on-line			
Partnership ASPASIA	Sociale	Progetto europeo per l'inclusione sociale			

Qualifiche e referenze

STAR-T è attiva nelle politiche di salvaguadia dell'ambiente (certificazione ambientale "Eventi Sostenibili" dal 2008) e attenta alla salute dei propri dipendenti (tutti i nostri collaboratori sono assunti).



STAR-T S.r.l



Servizi per la Formazione a Distanza Via Svoto Cattania 1/A - 41012 - Carpi (MO) P.iva 03104620368 - C.F. 03104620368 - Rea MO - 358490

Partecipa alla diffusione dell'elearning fornendo il proprio contributo dalla comunità Moodle in Italia.

I due soci di STAR-T sono Soci di Aium (https://www.aium.it/) Associazione Italiana Utenti Moodle (Associazione senza sopo di lucro) assieme alle principali Università Italiane che usano Moodle Marco Gianfranchi è socio fondatore di AIUM.

STAR-T ha partecipato a 11 Moodle Moot in Italia, spesso come Speaker o con funzioni di Chairman STAR-T ha organizzato nel 2013 MedMoot, il primo evento mediterraneo dedicato a Moodle in Tunisia (partecipa anche Martin Dougiamas, Chair di Moodle), oltre all'intero HQ di Moodle.



✓ Ambiente	✓ Mercati	✓ Clienti	✓ E-Learning
SOSTENIBILI I seeting proceeding, or grantendade or and actached at a constant portention or to a constant actached at a constant portention or to be an actached and actached actache	 Aziende pubbliche Imprese private Progetti internazionali Scuole e Associazioni Studi professionali Studi professionali Acquistinretepait Presenti in Mepa	 Banca Etica, Michelin, Bridgestone, Ifoa, MWH, Manpower, Alpinestar, UniBicocca, UniPadova, UniTrieste, CPV, F.Ili Menabò, Toyota, Itis Carpi, Medas Service, Guna 	 36.000 utenti gestiti annualmente Sviluppo di piattaforme Sviluppo di corsi Help Desk on-site > 12 anni di esperienza nel campo della FAD

STAR-T S.r.I



Servizi per la Formazione a Distanza Via Svoto Cattania 1/A - 41012 - Carpi (MO) P.iva 03104620368 - C.F. 03104620368 - Rea MO - 358490

Alcune referenze di STAR-T

































ASSOFORMA







BRIDGESTONE







coopservice







euronics







Ha partecipato all'edizione 2008 del Premio "Responsabilità Sociale d'Impresa" indetto dalla Provincia di Modena

